



Aan: College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 501
2990 EA Barendrecht

Betreft: Advies BAR-ontvlechting

Barendrecht, 6 april 2023

Geacht College,

De adviesraad heeft in de afgelopen jaren veel gevraagde en ongevraagde adviezen gegeven aan het gemeentebestuur. Vanuit die ervaring, het perspectief van inwoners van Barendrecht, geeft Uw adviesraad enkele adviezen en aandachtspunten mee voor de ontvlechting van Barendrecht.

Na een samenwerking met gemeente Ridderkerk en Albrandswaard ontstaat er nu weer een eigen ambtelijke organisatie. Gemeente Barendrecht kwam tot inzicht dat het voor de dienstverlening beter zou zijn om het weer helemaal zelf te gaan doen. Het doel was ooit om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en de slagvaardigheid te vergroten.

Er zou met de fusie een aanzienlijk bedrag worden bespaard. Het leverde weinig op. Ambtenaren bleken te ver van de inwoners af te komen staan, dossiers werden tot 'ver-van-mijn-bed show' voor het dienstverlenend personeel en echt veel efficiënter bleek het niet te zijn.

De ontvlechting kan de raad en het college meer sturing geven op de ambtenaren en voor de inwoners meer betrokken dienstverlening opleveren aan mensen die weten wat er in Barendrecht speelt. Het zou mooi zijn wanneer een betere en voorspelbaardere dienstverlening voor de inwoners het belangrijkste wordt dat de ontvlechting oplevert. Wij hopen dat de dienstverlening en de samenwerking met de inwoners nog beter gaat.

Hierbij onze adviezen en onze aandachtspunten:

Advies 1: Zorg dat het aantrekkelijk blijft om voor de gemeente Barendrecht te blijven werken, zodat er genoeg capaciteit en expertise beschikbaar blijft bij de loketten. In tijden van personeelskrapte kan het gevolg zijn dat er een onderbezetting gaat ontstaan. Er is capaciteit nodig voor de (door) ontwikkeling van de ontvlechting.

Advies 2: Maak een loket; mensen met een wat complexere zorgvraag moeten een vaste contactpersoon krijgen binnen de WMO. Dit maakt het laagdrempeliger.

Advies 3: Maak aan de inwoners duidelijk hoe het loket werkt. Zorg voor een goede communicatie.



Pinksterbloem 26
2992 VP Barendrecht

info@adviesraadbarendrecht.nl
www.adviesraadbarendrecht.nl

Advies BAR-ontvlechting
Pagina 1 van 2

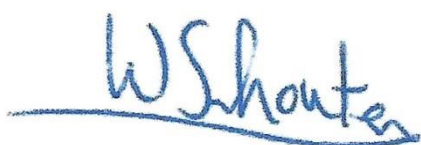
Advies 4: Zorg dat mensen met een beperking aangehaakt blijven in de gemeente.

Advies 5: Indien externen ingezet worden om complexere zorgvrager af te handelen, dient ervoor te worden gezorgd dat deze externen in nauw contact blijven staan met vaste medewerkers van de loketten, zodat de lijnen met de gebruikers van de loketten kort blijven.

Advies 6: Externe medewerkers dienen daarnaast de expertise te hebben hoe om te gaan met de complexe zorgvragen aan het WMO loket.

De Adviesraad is overigens graag bereid tot nadere toelichting en staat open voor betrokkenheid bij de verdere uitvoering. Wij zien uw reactie op ons advies dan ook graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de (werkgroep)leden Maatschappelijk Adviesraad,



Wanda Schouten, vicevoorzitter



Hans Onderwater MBE, secretaris

